



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 22 "Тополёк".

наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Бердск

наименование муниципального образования)

МНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной системы образования:

|            |
|------------|
| 5445118599 |
| 93,56      |
| 288-290    |
| 15         |

| 15                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                       | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                                                                                  | Не все получатели услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (5,2% от общего числа опрошенных респондентов). | Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, актуальные для родителей.                           | 31.05.2025                           | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель                             | Был проведен анализ текущего состояния сайта, проведена оптимизация дизайна и структуры(упростили переходы между разделами), улучшили содержание и размещение новых информационных блоков.<br>Данные мероприятия создали удобный и функциональный сайт, удовлетворяя потребность родителей в оперативной и полной информации. |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                | Провести родительские собрания на тему "Организация работы сайта в ДОУ".                                                | 31.05.2025                           | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель                             | Проведенные родительские собрания позволили решить проблему недостаточной информированности родителей о ресурсах сайта ДОУ, обеспечить эффективный механизм коммуникации между родителями и администрацией, упростить получение необходимой информации и повысить качество образовательных услуг.                             |
| 20.05.2025                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2                                                           | Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (14% от общего числа опрошенных респондентов).                                                                                                                          | Обеспечить наличие средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях: мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага                                                                                                                                                                                                                                                                               | 31.05.2025 | Демина Ирина Михайловна заведующий               | Улучшена зона отдыха, установлены дополнительные лавочки. Обновлены столы. В фойе первого этажа установлен кулер с питьевой водой. Улучшены санитарно-гигиенические помещения (обеспечено в достаточном количестве наличие мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги). | 31.05.2025    |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| 3                                                           | Неполное соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 % из 100 %). В том числе: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.                                 | Направить запрос в ЖКХ об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31.12.2025 | Демина Ирина Михайловна заведующий               |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|                                                             | Отсутствие в образовательной организации емесных кресел-колясок.                                                                                                                                                                                                               | Закончить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2025 | Демина Ирина Михайловна заведующий               | В фойе детского сада размещены инвалидные кресло-коляска.                                                                                                                                                                                                               | январь 2025г. |
|                                                             | Отсутствие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов.                                                                                                                                                                                                        | Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.                                                                                                                                                                                                                                         | 31.12.2025 | Демина Ирина Михайловна заведующий               | Приказом руководителя назначены ответственные лица за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации                                                                                                                                                            | 07.02.2025г.  |
| 4                                                           | Не все получатели услуг удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов (21% от общего числа опрошенных респондентов).                                                                                                                                   | Провести информационно-просветительскую, разъяснительную работы по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, со всеми участниками образовательного процесса — детьми, родителями (законными представителями), педагогическими работниками. Назначить ответственных за работу с сопровождающими воспитанников, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. | 31.12.2025 | Демина Ирина Михайловна заведующий               |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| 5                                                           | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1% от общего числа опрошенных респондентов). | Проведение инструктажа, направленного на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие) норм деловой этики (охрана и прочие).                                                                                                                                                                                                                                   | 31.05.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | Разработана инструкция по соблюдению норм деловой этики. Проведен инструктаж с охраной, младшим персоналом МАДОУ № 22                                                                                                                                                   | 29.05.2025    |
| 6                                                           | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1% от общего числа опрошенных).                                     | Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию, норм деловой этики.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.05.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | Разработана инструкция по соблюдению норм деловой этики. Проведен инструктаж с педагогическими работниками МАДОУ № 22                                                                                                                                                   | 29.05.2025    |
| 7                                                           | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2 % от общего числа опрошенных респондентов).                                               | Провести тренинг по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 31.05.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | В результате проведенного тренинга с участниками образовательного процесса - повысился уровень доверия и понимания между всеми участниками образовательного процесса. - укрепилась.                                                                                     | 23.04.2025    |

| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                               |            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 8                                                                                | Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (в том числе, графиком работы организации) (1% от общего числа опрошенных респондентов). | Проведение разъяснительных бесед с родителями воспитанников о графике занятий и режиме работы ДОО                                             | 31.12.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | На родительских собраниях до родителей была доведена информация о том, что на официальном сайте учреждения размещена сетка занятий и годового плана, с которыми можно ознакомиться в любое удобное время, так же можно ознакомиться в группе (информация находится на информационной доске). Об изменениях в расписании родители всегда оповещает воспитатель с помощью мессенджера в родительском чате. | 22.05.2025      |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов).                | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. | 31.12.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | Разработан план работы по укреплению имиджа и повышению престижа МАДОУ № 22. Основные этапы: Открытые дни для родителей; Родительский клуб; Творческие праздники, спортивные мероприятия; Экскурсии; конкурсы рисунков, фотоконкурсы; Совместные субботники, благоустройство территории; Популяризация через социальные сети и сайт учреждения.                                                          | 31.05.2025      |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                | Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности                                                                        | 31.12.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | Мероприятия проводятся ежегодно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | март - май 2025 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                | Организовать совместное с родителями участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; в выездных соревнованиях.             | 31.12.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | Приняли участие в муниципальном конкурсе "Техника Победы"; в конкурсе рисунков "Весна Победы"; В региональном фестивале "Абилимпикс"; в муниципальном конкурсе "Звездный дождик"; в областном конкурсе "Семейные ценности"; во всероссийском онлайн-проекте "Экогерои"; в муниципальном конкурсе "Пестрое небо. Летим высоко"; в муниципальном конкурсе "Краса - дивная коса"                            | март - май 2025 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                | Обеспечить на регулярной основе публикации о работе и достижениях дошкольной организации в СМИ и социальных сетях.                            | 31.12.2025 | Литвинова Анна Александровна старший воспитатель | Ежедневно выставляются новости в социальных сетях, каждую неделю на сайте учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Постоянно       |

|    |                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |            |                                    |                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1% от общего числа опрошенных респондентов). | Провести косметический ремонт в фойе организации, ремонт малых форм на уличных участках. | 31.12.2025 | Демина Ирина Михайловна заведующий | Проведен косметический ремонт в фойе и коридоре первого этажа организации. Проведен косметический ремонт музыкального зала ( по К.Маркса. 29/1). Проведен ремонт малых форм на участках возрастных групп № 2, № 4, № 12. | июль-август 2025 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|