

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 22 «Тополёк»

ПРИКАЗ

02.09.2025

75 – ОД

«О создании консультационного центра по оказанию методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей г. Бердска»

На основании Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», устанавливающий основные принципы государственной образовательной политики и регламентирующий отношения в сфере образования, включая права и обязанности всех субъектов образовательного процесса. Конвенции ООН о правах ребенка, ратифицированная Российской Федерацией, подчеркивающая важность участия родителей в воспитании и развитии ребенка, обеспечение наилучших интересов ребенка,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать на базе МАДОУ № 22 «Консультационный центр» по оказанию методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей г. Бердска
2. Утвердить Положение о консультационном центре МАДОУ № 22 (Приложение 1)
3. Утвердить расписание работы специалистов (Приложение 2).
4. Старшим воспитателям Литвиновой А.А. и Плехановой В.Е.:
 - разместить информацию о работе консультационного центра на официальном сайте МАДОУ № 22;
 - вести запись родителей (законных представителей) в журнале по утвержденной форме.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ № 22 _____ Демина И.М.

С приказом ознакомлены:



Литвинова А.А.

Плеханова В.Е.



Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 22
Демина И.М.
Приказ № 75 – ОД от 02.09.2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи
родителям (законным представителям) детей в г. Бердске
МАДОУ № 22 «Тополёк»
I. Общие положения

1. На основании Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», устанавливающий основные принципы государственной образовательной политики и регламентирующий отношения в сфере образования, включая права и обязанности всех субъектов образовательного процесса. Конвенции ООН о правах ребенка, ратифицированная Российской Федерацией, подчеркивающая важность участия родителей в воспитании и развитии ребенка, обеспечение наилучших интересов ребенка,

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей в г. Бердске предоставляется в целях создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и обучения детей (далее - Помощь).

2. Помощь включает устное консультирование, информирование и просвещение родителей (законных представителей) детей по следующим вопросам:

- 1) проблемы в поведении, социализации, адаптации и развитии детей;
- 2) трудности в освоении образовательных программ, в воспитании детей;
- 3) получение образования, в том числе организация семейного образования, прохождение промежуточной и итоговой аттестации;
- 4) разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде между участниками образовательных отношений (родители - педагоги, родители - родители других детей), в процессе детско-родительских отношений в семье;
- 5) подготовка к школе, речевое развитие детей;
- 6) проблемы подросткового возраста и иные.

3. Помощь оказывается в форме:

- 1) очной консультации - в организации;
- 2) дистанционной консультации с использованием средств коммуникации.

4. Помощь оказывается в заявительном порядке на безвозмездной основе.

II. Условия оказания Помощи

6. Требования к помещениям для оказания Помощи:

- 1) очная консультация - в организации:
 - а) прием заявителя осуществляется в специально выделенном для этих целей помещении:

соответствующем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности;

оборудованном необходимой мебелью, компьютерами и оргтехникой;
обеспеченном телефонной связью и возможностью выхода в «Интернет»;
обеспечивающем беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

б) лицам, прибывшим для получения очной консультации, предоставляется оборудованное место для ожидания;

2) дистанционная консультация с использованием средств коммуникации: в специально выделенном помещении, обеспеченном телефонной, видео- и аудио связью

7. Требования к специалистам, привлекаемым для оказания Помощи (далее – специалист):

1) педагогические работники:

а) имеющие опыт работы по должностям: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог;

б) соответствующие требованиям по должностям, указанным в абзаце «а» подпункта 1 пункта 7 Положения, предусмотренным «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

2) прошедшие (проходящие) повышение квалификации по оказанию Помощи.

8. Информация о порядке и месте оказания Помощи размещается на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

III. Порядок оказания Помощи

9. Помощь оказывается в соответствии с графиком работы специалиста, размещаемым на информационном стенде и официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10. Помощь оказывается в момент обращения заявителя или по предварительной записи посредством его личного обращения по телефону.

Дата оказания Помощи определяется по согласованию сторон.

11. Специалист ведет:

1) журнал предварительной записи на получение Помощи (Приложение №1 к Положению);

2) журнал оказанной Помощи (Приложение № 2 к Положению).

12. При получении Помощи в форме очной консультации заявитель заполняет бланк консультации, который включает согласие на обработку персональных данных заявителя по форме (Приложение №3 к Положению).

13. Помощь оказывается индивидуально с обеспечением ее конфиденциальности.

14. Средняя продолжительность одной консультации (независимо от формы) составляет 45 минут.

15. Основанием для отказа в оказании Помощи является:

Журнал предварительной записи на получение Помощи

Примечание: данная форма носит рекомендательный характер.

Дата, время предполагаемого приёма	Форма оказания помощи	Услуги какого специалиста необходимы	ФИО родителя/законного представителя	Контакт. тел.	Возраст ребёнка	Фамилия, имя ребёнка	Группа	Тема обращения

**Журнал оказанной помощи
специалиста _____**

Примечание: данная форма носит рекомендательный характер. Разработана в соответствии с обязательными формами: «Отчёт по реализации Регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» и «Бланк консультации».

Дата	Тема обращения	Форма оказания	Возраст ребёнка	Статус ребёнка	Статус родителя / закон. предст.	Краткое содержание проведённой работы	Степень удовлетворённости	ФИО родителя/ зак.предст контакт.тел.
1	2*	3*	4	5*	6*	7	8*	9
12.01.2020	Трудности в воспитании ребёнка, проблемы в поведении	О	5,5 л	ОВЗ	Р		5	

2* Тема обращения (в соответствии с отчётом):

- ✓ Трудности в освоении образовательных программ
- ✓ Трудности в воспитании ребёнка, проблемы в поведении
- ✓ Проблемы в адаптации и социализации ребёнка
- ✓ Получение образования, в том числе организация семейного образования, проведение промежуточной и итоговой аттестации
- ✓ Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде между участниками образовательных отношений
- ✓ Подготовка к школе
- ✓ Речевое развитие ребёнка
- ✓ Проблемы подросткового возраста
- ✓ Зависимости
- ✓ Нарушения в интеллектуальном развитии ребёнка
- ✓ Нарушения в эмоциональном/ личностном развитии ребёнка
- ✓ Проблемы детско-родительских отношений;

- ✓ межличностных отношений в семье
- ✓ Ознакомление с результатами диагностики ребёнка
- ✓ Трудная жизненная ситуация
- ✓ Проведение диагностики родителей
- ✓ Подготовка документов на ТПМПК
- ✓ Подготовка документов в суд и др.
- ✓ Иное

3* Форма оказания помощи: О - очная, Д - дистанционная, В - выезд, И - иное.

5* Статус ребёнка:

- Б - без статуса
- ОВЗ - ребёнок с ОВЗ
- И - ребёнок-инвалид
- О - ребёнок под опекой
- П - приёмный ребёнок
- Н - нет сведений

7* Статус родителя (законного представителя):

- Р - родитель
- О - опекун
- П - приёмная семья
- Г - граждане, желающие принять на воспитание.

8* Заполняется в соответствии с Бланком консультации.

Бланк консультации № _____

Тема обращения _____ Форма оказания помощи _____

Консультант _____ Должность _____ Подпись _____

Родитель (з/пред) статус _____ ФИО _____

Телефон _____ Семейный статус: _____ Статус ребёнка: _____ Возраст ребёнка: _____

ОО, которую посещает ребёнок _____

Степень удовлетворенности оказанной услугой (от 1 до 5 баллов) _____

Подпись _____ Дата _____

Даю согласие на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон):

_____/_____
Подпись Расшифровка