



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 22 "Тополёк"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Бердск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

5445118599

93,56

288-290

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (2,2% от общего числа опрошенных респондентов).	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, актуальные для родителей. Провести родительские собрания на тему "Организация работы сайта в ДОУ".	31.05.2025 31.05.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (14% от общего числа опрошенных респондентов).	Обеспечить наличие средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях: мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага	31.05.2025	Демина Ирина Михайловна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Неполное соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 % из 100 %). В том числе: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Направить запрос в ЖКХ об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2025	Демина Ирина Михайловна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок.		31.12.2025	Демина Ирина Михайловна заведующий		
	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2025	Демина Ирина Михайловна заведующий		

4	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов (21% от общего числа опрошенных респондентов).	Провести информационно-просветительскую, разъяснительную работы по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, со всеми участниками образовательного процесса — детьми, родителями (законными представителями), педагогическими работниками. Назначить ответственных за работу с сопровождающими воспитанников, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.	31.12.2025	Демина Ирина Михайловна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1% от общего числа опрошенных респондентов).	Проведение инструктажа, направленного на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие) норм деловой этики (охрана и прочие).	31.05.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1% от общего числа опрошенных).	Провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	31.05.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2 % от общего числа опрошенных респондентов).	Провести тренинг по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса.	31.05.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (в том числе, графиком работы организации) (1% от общего числа опрошенных респондентов).	Проведение разъяснительных бесед с родителями воспитанников о графике занятий и режиме работы ДОО	31.12.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов).	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	31.12.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
		Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности	31.12.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
		Организовать совместное с родителями участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, в выездных соревнованиях.	31.12.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
		Обеспечить на регулярной основе публикации о работе и достижениях дошкольной организации в СМИ и социальных сетях.	31.12.2025	Литвинова Анна Александровна старший воспитатель		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1% от общего числа опрошенных респондентов).	Провести косметический ремонт в фойе организации, ремонт малых форм на уличных участках.	31.12.2025	Демина Ирина Михайловна заведующий		